Formation Communication

Développer une communication efficace tous azimuts

Travailler avec des personnalités différentes

Informations clés

28 h en présentiel
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité

Prix de la formation

Tarif : 2800€ HT

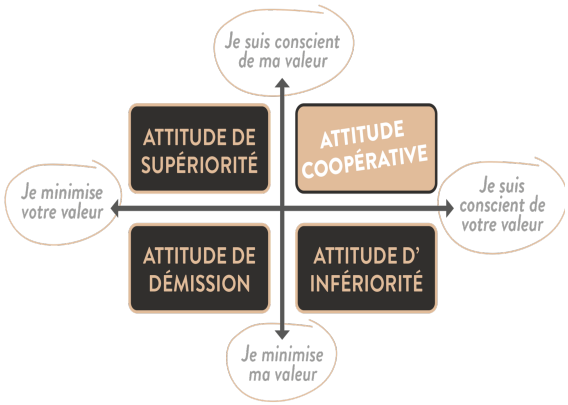
Pour toute question sur le tarif,nous contacter

Objectif de la formation

Ancrer un état d'esprit et des comportements coopératifs tous azimuts (collègues, hiérarchie, subordonnés, fournisseurs et clients) pour établir un climat de respect et de confiance qui favorise l'efficacité au travail.

Aptitudes et compétences visées :

- Auto-apprécier son fonctionnement, ses points forts et ses comportements sous stress.
- Repérer la personnalité de ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication et son management à des interlocuteurs variés.
- Gérer les comportements sous stress et restaurer une communication efficace dans les situations tendues.



Public visé

Pour qui : Tout le monde

Pré-requis : Désir de progresser en communication interpersonnelle.

Programme de la formation

JOUR 1

Comprendre

Objectif 1 : Approfondir la connaissance et la conscience de soi et des autres

Compétences visées

1. Distinguer 6 types de personnalité**2.** Connaître la dynamique de sa personnalité, ses qualités fondamentales et la source de sa motivation actuelle

Bénéfices possibles : Compréhension des composantes de sa personnalité, de ses qualités, de ses facteurs de motivation et de démotivation

Ecouter et observer

Objectif 2 : Observer et écouter avec acuité la manière dont votre interlocuteur s'exprime

Compétences visées

1. Prendre en compte le para-verbal**2.** Repérer les représentations de ses interlocuteurs

Bénéfices possibles : Capacité à repérer les préférences de votre interlocuteur et à anticiper ses intentions

JOUR 2

Communiquer

Objectif 3 : Adapter votre communication et votre management à votre interlocuteur

Compétences visées

1. Savoir se mettre sur la bonne longueur d'onde**2.** Adapter son management aux personnalités

Bénéfices possibles : Une plus grande habileté et influence dans les relations

Agir sur la motivation

Objectif 4 : Connaître et utiliser des stratégies de ressourcement et de stimulation positive pour soi et pour les autres

Compétences visées

1. Agir sur les leviers de sa motivation et celle des autres**2.** Utiliser les environnements préférentiels de chacun

Bénéfices possibles : Meilleure gestion de soi et aptitude à agir sur la motivation de ses équipes

JOUR 3

Gérer les tensions

Objectif 5 : Apprendre à repérer les comportements sous stress niveau 1 de chaque type de personnalités et savoir comment agir

Compétences visées

1. Comprendre la dynamique de la mé-communication**2.** Repérer les sous entendus**3.** S'entraîner à répondre

Bénéfices possibles : Capacité à repérer les signaux précurseurs du conflit et à revenir en communication constructive

JOUR 4

Gérer les conflits

Objectif 6 : Savoir repérer les comportements sous stress niveau 2 de chaque type de personnalités et savoir comment agir

Compétences visées

1. Comprendre l'escalade conflictuelle **2.** Repérer le niveau du conflit**3.** S'entraîner à faire face

Bénéfices possibles : Capacité à repérer les niveau du conflit et à gérer les situations conflictuelles

Modalités

En amont de la Formation

- Un entretien personnalisé avec votre formateur
- Un questionnaire de positionnement
- Un questionnaire à réaliser sur le web pour appréhender les dimensions de votre personnalité

Pendant la formation

- Ancrage des connaissances
- Entrainements intensifs pour développer les compétences en situation
- Feedbacks personnalisés pour mesurer vos progrès
- Retour d'expériences et objectifs pour l'intersession
- Micro Learning à distance : 12 vidéos motion design suivis d'exercices
- Une assistance personnalisée à l'initiative du participant

Modalités d'évaluation

- A la fin de la formation, le participant reçoit une attestation et évalue sa progression
- Dans les 3 mois suivant la formation, l'organisme de formation évalue les compétences acquises et leurs impacts

Moyens d'encadrement

La validité de la méthode

L'organisme de formation KCF (Kahler Communication France), détenteur exclusif des droits de la méthodologie Process Communication, est garant des évaluations finales du CPF. L'organisme de formation ADLIB PEOPLE s'engage à ne déléguer cette prestation qu'aux formateurs ayant à minima l'habilitation KCF.

La méthode Process Communication d'abord reconnu pour son utilité par la NASA a ensuite été reconnu comme méthodologie de l'année et de la décennie à la fin du XXème siècle par 56000 psychologues appartenant à la communauté de l'analyse transactionnelle à travers le monde.

Le professionnalisme de l'organisme de formation

ADLIB-PEOPLE est une entreprise à mission dont la raison d'être est d'élever le niveau de conscience des personnes responsables du changement et de favoriser l'émergence d'un leadership positif au service de la performance économique et du bien commun.

ADLIB PEOPLE est la continuation de l'activité de conseil, de coaching et de formation créée par Laurent Buonanno il y a 20 ans.

Les changements organisationnels ne sont possibles que si les individus qui composent l'organisation changent leurs comportements. Pour apporter la valeur attendue, nous sélectionnons et intègrons les méthodes de développement du potentiel les plus puissantes au monde.

L'expertise des formateurs

Parce que l'impact que vous attendez est lié au formateur qui réalise la prestation, notre exigence porte sur 4 critères :

- Avoir exercé des responsabilités significatives en entreprise,
- Être habilité au minimum à 3 méthodologies reconnues,
- Avoir à minima 5 ans d'expérience en tant que formateur et
- Obtenir régulièrement des évaluations indiquant une prestation d'excellence.

Ressources pédagogiques

- Inventaire de personnalité
- Documentation du participant
- Un livre de référence
- Exercices à distance

Délais d'accès

Cette session est proposée à Paris, Lyon et Perpignan.

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles sur notre site : https://www.adlib-people.fr/agenda/communication

Certification

L'égilibilité au CPF est en cours de réactualisation

Accessibilité aux personnes handicapées

Toutes nos salles de formation sont accessibles aux personnes handicapées.

Les moyens de la prestation peuvent être adaptés en fonction du handicap des participants : contacter Stéphanie au 07660398128.

Version actualisée le 03/04/2025