Formation Management

Déployer un management responsabilisant

Déployer un management responsabilisant pour traiter les situations complexes générant des tensions organisationnelles

Informations clés

42h en présentiel
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité

Prix de la formation

Tarif : 4200€ HT

Pour toute question sur le tarif,nous contacter

Objectif de la formation

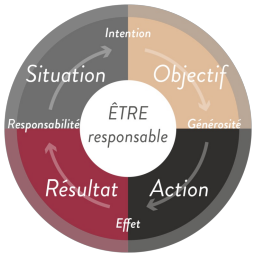
Cette formation a pour objectif de développer la capacité des managers à diagnostiquer et traiter explicitement les situations managériales complexes générant des tensions organisationnelles.

En conduisant des confrontations professionnelles structurées, les participants apprennent à clarifier les responsabilités, à sécuriser les décisions collectives et à installer un cadre durable de responsabilisation des acteurs.

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de transformer des situations de tension organisationnelle en engagements opérationnels clarifiés, contribuant ainsi à améliorer la coopération et la performance collective au sein de leurs équipes.

Aptitudes et compétences visées :

- Diagnostiquer les tensions organisationnelles
- Installer un cadre relationnel favorisant l'expression des tensions
- Conduire une confrontation professionnelle constructive
- Clarifier les décisions et les engagements collectifs
- Installer une responsabilisation durable des acteurs



Public visé

Pour qui : Directeur, manager ou responsable de projet en fonction

Pré-requis : Exercer une fonction managériale depuis au moins 1 an et avoir le désir de progresser dans ses compétences managériales.

Programme de la formation

Le programme suit la progression des cinq compétences du référentiel de certification, de la phase de diagnostic jusqu'à l'installation d'une responsabilisation durable, avant l'entraînement intégré puis l'épreuve d'évaluation.

JOUR 1

Diagnostiquer les tensions organisationnelles

Objectif : Développer la capacité à diagnostiquer les tensions organisationnelles, en analysant une situation managériale afin d'identifier les écarts entre objectifs, priorités, rôles, responsabilités ou contraintes opérationnelles.

Compétences visées:

- Questionner la situation de manière structurée afin d'établir les faits (acteurs concernés, contexte, situations concrètes, moments clés)
- Reconstituer la dynamique de la situation professionnelle en analysant la succession des événements et les interactions entre les acteurs
- Identifier les écarts générateurs de tension entre les objectifs, les règles de fonctionnement, les pratiques ou les attentes des acteurs
- Formaliser un diagnostic structuré de la situation, distinguant les faits observables, les interprétations exprimées et les enjeux organisationnels

JOUR 2

Installer un cadre relationnel favorisant l'expression des tensions

Objectif : Développer la capacité à instaurer un cadre de dialogue sécurisant permettant aux acteurs d'exprimer les difficultés, les désaccords ou les préoccupations liées à la situation.

Compétences visées:

- Poser un cadre de dialogue explicite en précisant l'objet, le but et les modalités de l'échange
- Adopter une posture d'écoute en questionnant et en reformulant les propos exprimés
- Favoriser l'expression des points de vue et des désaccords liés à la situation
- Réguler les échanges afin de maintenir un dialogue respectueux et centré sur la situation professionnelle

JOUR 3

Conduire une confrontation professionnelle constructive

Objectif : Développer la capacité à conduire une confrontation professionnelle structurée afin de traiter explicitement les écarts identifiés et clarifier les positions des acteurs.

Compétences visées:

- Exposer les faits et les écarts observés de manière factuelle, à partir de situations précises
- Exprimer un positionnement managérial argumenté, en rappelant les objectifs ou les règles de fonctionnement
- Mettre en regard les positions et contraintes des acteurs, en questionnant et en reformulant les points de divergence
- Conduire l'échange vers une clarification des enjeux et des écarts à traiter, tout en maintenant un cadre d'échange professionnel

JOUR 4

Clarifier les décisions et les engagements collectifs

Objectif : Développer la capacité à formaliser les décisions prises en précisant les objectifs, les priorités et les responsabilités, afin de sécuriser la coordination des actions.

Compétences visées:

- Reformuler les décisions et priorités d'action issues de l'échange
- Préciser les responsabilités des acteurs concernés
- Formaliser des engagements opérationnels, en définissant les actions à mener, les échéances et les modalités de suivi

JOUR 5 (MATIN)

Installer une responsabilisation durable des acteurs

Objectif : Développer la capacité à mettre en place un cadre de responsabilisation permettant aux membres de l'équipe d'assumer leurs engagements et de contribuer durablement à la performance collective.

Compétences visées:

- Rappeler les objectifs et les enjeux associés aux actions engagées, afin de donner du sens aux responsabilités confiées aux acteurs
- Organiser le suivi des engagements pris, en planifiant des points réguliers permettant d'évaluer l'avancement des actions, d'identifier les difficultés rencontrées et d'ajuster les actions si nécessaire
- Maintenir un niveau d'exigence dans la durée, en demandant aux acteurs d'analyser les situations rencontrées, de proposer des solutions et de rendre compte de l'avancement de leurs actions, et en recadrant les écarts aux engagements

JOUR 5 (APRES-MIDI)

Entraînement intégré : préparation à l'épreuve

Objectif : Mobiliser l'ensemble des compétences C1 à C5 dans des mises en situation complètes, en conditions proches de l'épreuve certificative du lendemain.

Contenu:

- Mises en situation intégrales reproduisant les scénarios standardisés de l'épreuve (typologie de situations du référentiel)
- Débriefings individuels et collectifs à partir de la grille critériée d'évaluation
- Identification, pour chaque participant, des points de vigilance à travailler avant l'épreuve

JOUR 6 (MATIN)

Épreuve d'évaluation certificative individuelle

Modalités:

- Mise en situation professionnelle reconstituée, individuelle
- 2 situations par candidat : 10 à 12 minutes de mise en situation, puis 5 à 8 minutes d'entretien avec le jury, pour chaque situation
- Jury composé de deux évaluateurs externes : un acteur professionnel formé à l'évaluation et un évaluateur externe habilité (ancien participant certifié)
- Évaluation réalisée à partir d'une grille critériée commune, portant sur les cinq compétences C1 à C5

JOUR 6 (APRES-MIDI)

Restitution et plan de développement individuel

Contenu:

- Restitution individuelle des résultats à chaque candidat
- Communication de la décision du jury, compétence par compétence, selon les règles de validation du référentiel
- Construction d'un plan de développement individuel post-certification, sur la base des observations du jury et des mises en situation de la formation

Modalités

En amont de la formation

- Un entretien personnalisé avec votre formateur
- Un questionnaire de positionnement
- Questionnaire à 360° en ligne pour gagner en conscience sur vos forces et vos faiblesses en management

Pendant la formation

- Ancrage des connaissances
- Entraînements intensifs pour développer les compétences en situation
- Feedbacks personnalisés pour mesurer vos progrès
- Retour d'expériences et objectifs pour l'intersession
- Micro-learning à distance : exercices pratiques et fiches outils
- Assistance personnalisée à l'initiative du participant

Modalités d'évaluation

L'évaluation certificative a lieu le matin du Jour 6, sous forme de 2 mises en situation professionnelle reconstituée par candidat (10 à 12 minutes de mise en situation et 5 à 8 minutes d'entretien avec le jury, pour chaque situation).

Le jury est composé de deux évaluateurs externes : un acteur professionnel formé à l'évaluation et un évaluateur externe habilité (ancien participant certifié). La décision de certification est prise par le jury à l'issue de l'épreuve, sur la base d'une grille critériée commune aux évaluateurs, compétence par compétence.

L'après-midi du Jour 6 est consacré à la restitution des résultats à chaque candidat et à la construction d'un plan de développement individuel post-certification.

Dans les 3 mois suivant la formation, l'organisme de formation établit un suivi des compétences acquises et de leurs impacts.

Moyens d'encadrement

La validité de la méthode

L'approche intègre les 2 méthodes les plus plébiscitées mondialement (92 % des 100 plus grandes entreprises mondiales et 2/3 des 500 plus grandes selon le classement Fortune ont eu recours à ces méthodes) : « 7 habits » de Stephen Covey et « One minute manager » de Kenneth Blanchard et Spencer Johnson.

Laurent Buonanno, maître praticien en programmation neuro-linguistique, est habilité aux solutions Franklin Covey pour qui il a été consultant de rang 1. Il habilite lui-même les formateurs qui dispensent cette formation.

Le professionnalisme de l'organisme de formation

ADLIB PEOPLE est une entreprise à mission dont la raison d'être est d'élever le niveau de conscience des personnes responsables du changement et de favoriser l'émergence d'un leadership positif au service de la performance économique et du bien commun.

Les changements ne sont possibles que si les individus changent leurs comportements. Pour apporter la valeur attendue, nous sélectionnons et intégrons les méthodes de développement du potentiel les plus puissantes au monde.

ADLIB PEOPLE est la continuation de l'activité de conseil, de coaching et de formation créée par Laurent Buonanno il y a 20 ans.

L'expertise des formateurs

Parce que l'impact attendu est lié au formateur qui réalise la prestation, notre exigence porte sur 4 critères :

- Avoir exercé des responsabilités significatives en entreprise
- Être habilité au minimum à 3 méthodologies reconnues
- Avoir a minima 8 ans d'expérience en tant que formateur
- Obtenir régulièrement des évaluations indiquant une prestation d'excellence

Ressources pédagogiques

- Un rapport personnalisé à 360°
- Documentation du participant
- Fiches outils pratiques
- Un livre de référence
- Exercices à distance

Délais d'accès

Cette session est proposée à Paris, Lyon et Perpignan.

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles sur notre site : https://www.adlib-people.fr/agenda/management

Certification

Certification en cours...

Accessibilité aux personnes handicapées

Toutes nos salles de formation sont accessibles aux personnes handicapées.

Les moyens de la prestation peuvent être adaptés en fonction du handicap des participants : contacter Stéphanie au 0766398128.

Version actualisée le 31/08/2026